

福祉サービス提供時におけるコロナウイルス感染対策に関するアンケート

みなさんの事業所の様子をお聞かせください。書いていただいた意見はそのまま加工することなく、自立支援協議会のHPでパスワードをかけた状態でアップして事業者のみなさんが閲覧できるようにします。

(加工はしませんので、個人情報を書かないでください)

記入日 2020年4月22日

事業所名	ここ・すたーと	事業種別	放課後等デイサービス
------	---------	------	------------

① コロナウイルス感染予防対策で取り組んでいることと、課題

- ・【全職員、全利用者】送迎時、来所時に37.5度以上の体温があるものは、送迎車及び施設内に入場できない（利用ができない）事をアナウンスしている。お迎え時の検温用に、全送迎車に体温計と消毒剤を常備している。
- ・【全職員、全利用者】来所直後や外出後に、石鹸での手洗いとうがいを実施（介助含む）しかし、うがい自体ができない利用者もいるので、精度にばらつきがある。
- ・ドアノブや手すり、テーブル、水道栓、ハンドル等、手に触れる所は日に3度（朝、昼、利用者帰宅後）、市販の除菌除ウイルススプレーで消毒している。

② コロナウイルス感染対策で利用制限やその期間を設定している場合、教えてください。

- ・サービス提供時間を変更している。日付期限は特に設けず、学校で正常に授業と給食の実施がされるまでとアナウンスしている。そのサービス提供時間外での利用は、原則お断りしている。

③ コロナウイルス感染者が出た場合の事業所として対応計画と課題

1. 感染が疑われる状態の利用者もしくは職員が確認できた時点で、他の職員と利用者から物理的に離れた場所に隔離する※可能であれば屋外か車内。同時に、ノロウイルス処理用の感染防止服を着用し、室内の換気と感染が疑われる人物が移動した場所や使用したものを、エタノールを用いて消毒する。※この時点から直接の会話を避ける。感染者が職員の場合、必ず私物の携帯電話と充電器を所持してもらい、それを通じて連絡を取るようにする。
2. 当日の全利用者に連絡し各家庭に引き渡す（送迎もしくは保護者が来所を選択してもらう）。
3. 2と同時に「帰国者・接触者相談センター」に連絡をし（させ）、指示を仰ぐ。
4. 当日接触をした職員と利用者（及びその家族）は、「帰国者・接触者相談センター」に連絡をし、指示を仰ぐ。
5. 全利用者と全職員、大津市障害福祉課等に連絡し、14日間以上の施設閉鎖を行う事を伝える。施設の再開に関しては7日以上経過したのちに、人員等の整備が整えられるか？等、総合的に判断をして決定した後に連絡すると伝える。

④ コロナウイルス感染における経営への影響等がありますか？（ で囲ってください。）

1、ある

2、すこしある

3、あまりない

4、ない

<どのような影響ですか？>

売上の減少は、放課後利用単価ではなく学休日利用単価になる為良化するよう見える、感染機会を減らす目的で利用を全キャンセルする利用者もいる為トントン。逆に、猫の目のように変更される学校再開や臨時休校の延長等の影響で、無駄なスケジュール変更を何度も行ったり、コロナ関連での行政への報告作業増加、コロナ関連の配布文書の確認や職員への周知作業等が増加する為、同時期にやらなければならない事が多すぎて、業務量と勤務時間に対しての実入りは確実にダウンしている。更に普段と異なる人員体制を取り続けている影響で、各職員の精神身体面での健康状態が悪化してきており、利用者に対して安全な環境をいつまで提供できるか？という面で影響あり。

⑤ 職員の勤務体制を変更していますか？（出勤制限、通勤方法の変更、在宅勤務、休業等）

（ で囲ってください。）

1、している

2、していない

<どのような変更ですか？>

臨時休校に合わせ、勤務時間及び勤務日数の変更。

⑥ そのほか、コロナウィルス感染対策に関する困りごとはありますか？

やはり「感染者（もしくは疑われる者）が出た時」の対処が一番悩む。施設閉所で職員の働き口がなくなり、利用者の受け入れ先等、どちらも「急に」なくなってしまうからだ。心配したり考えたりするときりがないが、非常時の一時的な条例等にプラスし、やはりバックアップ体制を取り合えるような「横のつながり」や「地域の受け皿」も大事だと思う。

⑦ 以下の物品がこの先1か月でどれくらい必要か、在庫状況は？（現段階の予測で構いません）

	必要量（月あたり）	現在の在庫
マスク	200枚	職員各個人の在庫枚数のみ
手指消毒液	(500) ml を (3) 本	(500) ml を (1) 本
防護服・ガウン	1着	1着
ゴーグル	1個	1個
ハンドソープ	(300) ml を (3) 本	(300) ml を (1) 本

福祉サービス提供時におけるコロナウィルス感染対策に関するアンケート

みなさんの事業所の様子をお聞かせください。書いていただいた意見はそのまま加工することなく、自立支援協議会のHPでパスワードをかけた状態でアップして事業者のみなさんが閲覧できるようにします。

(加工はしませんので、個人情報を書かないでください)

記入日 令和2年 4月 22日

事業所名	風和々	事業種別	放課後等デイサービス
------	-----	------	------------

⑧ コロナウィルス感染予防対策で取り組んでいることと、課題

手洗い、手の消毒、うがい、換気、なるべく間隔を空ける、掃除（消毒）、検温、マスク着用、人の多い場所へは行かない、クッキング系の活動はしない、なるべく公園等に出る 等

課題は、利用者さんによっては、マスクができない、どうしても近距離の支援になる 等

⑨ コロナウィルス感染対策で利用制限やその期間を設定している場合、教えてください。

3月3日から開所時間を1時間短く（終了を早く）しています。

⑩ コロナウィルス感染者が出た場合の事業所として対応計画と課題

出た場合は閉所することになると考えています。厚労省からの通知等に沿って対応することになると考えています。

⑪ コロナウィルス感染における経営への影響等がありますか？（ で囲ってください。）

1、ある 2、すこしある 3、あまりない 4、ない

<どのような影響ですか？>

利用減による収入減が響いてきています。

この状況が続けば事業所を維持するのがしんどくなると心配しています。

⑫ 職員の勤務体制を変更していますか？（出勤制限、通勤方法の変更、在宅勤務、休業等）

（ で囲ってください。）

1、している 2、していない

<どのような変更ですか？>

今のところ若干ですが、パートさんの出勤日数を減らしてもらうようお願いしています。

⑬ そのほか、コロナウィルス感染対策に関する困りごとはありますか？

個別支援計画作成などの書類仕事が軽減されたらうれしいと思っています。

受給者証がスムーズに更新されるかという点を少し心配しています。

できることが制限されるので活動内容が単調になり、遊びの内容を考えるのに苦労します。

⑭ 以下の物品がこの先1か月でどれくらい必要か、在庫状況は？（現段階の予測で構いません）

	必要量（月あたり）	現在の在庫
マスク	枚	枚
手指消毒液	（ ） ml を（ ）本	（ ） ml を（ ）本
防護服・ガウン	着	着
ゴーグル	個	個
ハンドソープ	（ ） ml を（ ）本	（ ） ml を（ ）本

福祉サービス提供時におけるコロナウィルス感染対策に関するアンケート

みなさんの事業所の様子をお聞かせください。書いていただいた意見はそのまま加工することなく、自立支援協議会のHPでパスワードをかけた状態でアップして事業者のみなさんが閲覧できるようにします。

(加工はしませんので、個人情報を書かないでください)

記入日 2020年 4月 23日

事業所名	成基の療育教室ゴールフリーB5	事業種別	放課後等デイサービス
------	-----------------	------	------------

⑮ コロナウィルス感染予防対策で取り組んでいることと、課題

利用者・保護者・全従業員マスク着用。入口での手指消毒・検温チェック。

1時間に1回の換気及び事業所全体の消毒

1時間の利用者数の制限

⑯ コロナウィルス感染対策で利用制限やその期間を設定している場合、教えてください。

利用者数の制限。事業所入り口検温にて 37.5 度以上の場合には利用停止。

⑰ コロナウィルス感染者が出た場合の事業所として対応計画と課題

利用者および家族の利用停止。事業所の即時閉鎖。関係各所の届け出および事業所の消毒。

⑱ コロナウィルス感染における経営への影響等がありますか？ (で囲ってください。)

1、ある 2、すこしある 3、あまりない 4、ない

<どのような影響ですか？>

⑲ 職員の勤務体制を変更していますか？ (出勤制限、通勤方法の変更、在宅勤務、休業等)

1、している 2、していない

<どのような変更ですか？>

個々によって対応はまちまちだが、休業補償や通勤方法の変更、在宅勤務の一部取り入れ等

⑳ そのほか、コロナウィルス感染対策に関する困りごとはありますか？

特になし

21 以下の物品がこの先1か月でどれくらい必要か、在庫状況は？ (現段階の予測で構いません)

	必要量 (月あたり)	現在の在庫
マスク	5 枚	150 枚
手指消毒液	(250) ml を (1) 本	(500) ml を (4) 本
防護服・ガウン	0 着	0 着
ゴーグル	0 個	0 個
ハンドソープ	(500) ml を (1) 本	(4000) ml を (2.5) 本

福祉サービス提供時におけるコロナウィルス感染対策に関するアンケート

みなさんの事業所の様子をお聞かせください。書いていただいた意見はそのまま加工することなく、自立支援協議会のHPでパスワードをかけた状態でアップして事業者のみなさんが閲覧できるようにします。

(加工はしませんので、個人情報を書かないでください)

記入日 2020年4月23日

事業所名	らく相談室まなえだ	事業種別	児童発達・ 放課後等デイサービス
------	-----------	------	---------------------

22 コロナウィルス感染予防対策で取り組んでいることと、課題

- ・換気、教材や共有する部位を消毒、来所者全員に手の消毒と検温、感染者が家族で発生した場合に連絡を頂くようお願いしている。

23 コロナウィルス感染対策で利用制限やその期間を設定している場合、教えてください。

- ・4月16日～5月6日福祉的対応が望ましい利用者の方に制限している。
- ・学校休業が延期されたため、5月7日以降の対応を検討中

24 コロナウィルス感染者が出た場合の事業所として対応計画と課題

- ・スタッフとその家族、利用者とその家族に感染者が出た場合には、
すぐに休業とし、事務所を閉鎖する（期間は2週間） 濃厚接触者に対して連絡をする

25 コロナウィルス感染における経営への影響等がありますか？（ で囲ってください。）

- 1、ある 2、すこしある 3、あまりない 4、ない

<どのような影響ですか？>

- ・4月利用者を制限したため、6月の収入が激減する。経営資金の融資を検討している。
- ・オンライン支援について検討しているが、方法と収益の見通しがもてない。

26 職員の勤務体制を変更していますか？（出勤制限、通勤方法の変更、在宅勤務、休業等）

（ で囲ってください。）

- 1、している 2、していない

<どのような変更ですか？>

- ・通勤について公共交通機関利用を控えている。無理な場合は、自宅待機としている。
- ・利用者制限を設けているので、出勤を制限している。

27 そのほか、コロナウィルス感染対策に関する困りごとはありますか？

- ・自事業所の様々な判断のために、他の事業所の情報を知りたい。

28 以下の物品がこの先1か月でどれくらい必要か、在庫状況は？（現段階の予測で構いません）

	必要量（月あたり）	現在の在庫
マスク	50枚	130枚
手指消毒液	() ml を () 本	(250) ml を (2) 本
防護服・ガウン	0着	0着
ゴーグル	0個	0個
ハンドソープ	() ml を () 本	(500) ml を (1) 本

福祉サービス提供時におけるコロナウィルス感染対策に関するアンケート

みなさんの事業所の様子をお聞かせください。書いていただいた意見はそのまま加工することなく、自立支援協議会のHPでパスワードをかけた状態でアップして事業者のみなさんが閲覧できるようにします。

(加工はしませんので、個人情報を書かないでください)

記入日 R2年 4月 23日

事業所名	るぴなす	事業種別	放課後等デイサービス
------	------	------	------------

29 コロナウィルス感染予防対策で取り組んでいることと、課題

スタッフのマスク着用と通所時の手指消毒、換気とアルコール除菌による清掃

30 コロナウィルス感染対策で利用制限やその期間を設定している場合、教えてください。

利用回数が多く障害程度が軽度の利用者は利用回数を減らしている。期間は新型コロナ終息まで。

31 コロナウィルス感染者が出た場合の事業所として対応計画と課題

感染者が出た場合は保健所の指示に従う

32 コロナウィルス感染における経営への影響等がありますか？ (で囲ってください。)

①、ある 2、すこしある 3、あまりない 4、ない

<どのような影響ですか？>

感染リスクのストレス、感染予防業務の増加、売り上げの減少、

33 職員の勤務体制を変更していますか？ (出勤制限、通勤方法の変更、在宅勤務、休業等)

(で囲ってください。)

1、している ②、していない

<どのような変更ですか？>

34 そのほか、コロナウィルス感染対策に関する困りごとはありますか？

マスクは何とか手に入ったがアルコールが手に入らない。感染対策をしろというのが予防するものが手に入らないのにどうしたらいいのか分からない。

35 以下の物品がこの先1か月でどれくらい必要か、在庫状況は？ (現段階の予測で構いません)

	必要量 (月あたり)	現在の在庫
マスク	120枚	200枚
手指消毒液	(400) ml を (1) 本	() ml を (0) 本
防護服・ガウン	着	着
ゴーグル	個	個
ハンドソープ	(?) ml を (?) 本	(400) ml を (1) 本

