

## 福祉サービス提供時におけるコロナウィルス感染対策に関するアンケート

みなさんの事業所の様子をお聞かせください。書いていただいた意見はそのまま加工することなく、自立支援協議会のHPでパスワードをかけた状態でアップして事業者のみなさんが閲覧できるようにします。

(加工はしませんので、個人情報を書かないでください)

記入日 年 月 日

事業所名	Quocare (全て)	事業種別	就労継続支援 B 型、就労移行支援、日中一時支援、計画相談
------	--------------	------	-------------------------------

### ① コロナウィルス感染予防対策で取り組んでいることと、課題

(事業所全て) 事業所の外に手洗い場を設置し、手洗い後に入所を徹底。通所者、職員以外は所内への出入りを制限し、玄関での対応とした。マスク着用義務化や検温の実施、3密に配慮し、事業所内の模様替えを行っている。消毒や換気も国の推奨通り実施。感染の多い地域や人の集まる場所への立ち寄り控えるよう、もしやむを得ず立ち寄った際は報告を受けるようにしている。緊急事態宣言中は法人より 1/2 勤務の決定がある。事業所内の職員を 1/2 に、勤務時間の半分を在宅で、という目標を持ち、シフトを工夫している。

### ② コロナウィルス感染対策で利用制限やその期間を設定している場合、教えてください。

(多機能) 緊急事態宣言発令前は、就労支援の利用者は任意での時差出勤を実施。家族やその職場等の感染があった場合等の分類をし、自宅待機になる要件を作成し、配布している。同時に、感染の多い地域に本人、もしくは家族が立ち寄った場合、立ち寄り先について任意で報告のお願いをしている。また、緊急事態宣言を見越し、予め通所者を ABC の三つのグループに分類。日頃の作業内容から、在宅勤務のしやすい人を A、しにくい人を C とし、社会情勢に合わせて在宅勤務指示のできる体制を作っていた。緊急事態宣言後は、C までの全ての利用者を在宅勤務指示とする、と要件を作っていたため、全員が在宅勤務中。国からの通知に合わせ手続きと、報告書の作成を行っている。この時から、多機能 Quocare の公式ラインを作成し、利用者(家族)へ配り、登録してもらった。連絡を細かいタイミングで、素早く伝えることが目的。

(日中一時) 緊急事態宣言前までは、感染に気を付け通常実施(1日平均12名程度、曜日ごとの固定メンバー)。宣言後、通常の「カルチャーセンター」という形態は休止、曜日ごとの登録者の枠を取り払い、家庭事情等で利用が必要な人に絞り、1日5名まで限定でサロンの受け入れをしている。

(相談支援) 基本テレワークに変更。対面での支援は、独居者など限られたケースでのみ実施している。相談支援ソフトがクラウドであるため、自宅での勤務もプリントアウト以外ほとんど差支えはない。

### ③ コロナウィルス感染者が出た場合の事業所として対応計画と課題

検討中。保健所の指示に従い、法人と協議の上決定する。

### ④ コロナウィルス感染における経営への影響等がありますか？ ( で囲ってください。)

1、ある      2、すこしある      3、あまりない      4、ない

<どのような影響ですか？>

日中一時支援の大幅な縮小により、日中一時の収入が激減する。多機能、日中一時、相談支援の三つで事業所経営のバランスをとっているため、長引くと更に厳しくなると予想。また、衛生用品の購入や事業所の環境整備など、急な出費がかさんでいる。

- ⑤ 職員の勤務体制を変更していますか？（出勤制限、通勤方法の変更、在宅勤務、休業等）  
（  で囲ってください。）

1、している       2、していない

<どのような変更ですか？>

1/2 勤務の決定がある。事業所内の職員を 1/2 に、勤務時間の半分を在宅で、という目標を持ち、シフトを変更。相談支援は在宅勤務を基本としている。今後、パート勤務者の勤務時間（収入）保障のため、法人内他部署への応援も検討している（放課後等デイ、訪問介護等）。

- ⑥ そのほか、コロナウィルス感染対策に関する困りごとはありますか？

感染対策と経営判断のバランス。また、不要不急の支援であるか否かの判断。

子どものいる職員が自宅にいななければならない状況となり、出勤者の確保が難しくなってくる部門がある。

必要な衛生用品が必要なタイミングで手に入らない。

急な在宅勤務やテレワークとなり、そのシステムや機材が整っていない。また、整えようとする時に、先行きが見えないため、まとまった出費が厳しい。

気持ち（精神面）でのフォローアップ。この間のストレスでいわゆるコロナ鬱などは、職員、利用者共に起こりうると感じている。

- ⑦ 以下の物品がこの先1か月でどれくらい必要か、在庫状況は？（現段階の予測で構いません）

	必要量（月あたり）	現在の在庫
マスク	300 枚	50 枚
手指消毒液	( ) ml を ( ) 本	( ) ml を ( ) 本
防護服・ガウン	着	着
ゴーグル	個	個
ハンドソープ	( ) ml を ( ) 本	( ) ml を ( ) 本

消毒液、ハンドソープはほとんどない状況ですが、手に入る目処はありません。