学齢期障害児:「相談窓口」についてのアンケート

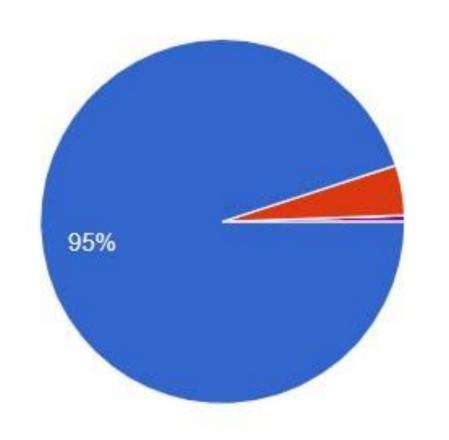
実施期間:2021/11/26~2022/1/10

(大津市障害者自立支援協議会こども部会)

対象:大津市内在住で、

小学校~高校までの特別支援学級・学校在籍児童・生徒の保護者 アンケート期間中に相談機関に相談に相談に来られた保護者 放課後等デイサービス等の福祉サービス利用中の子どもの保護者、等

1,アンケートに回答している人はどなたですか? (181件の回答)



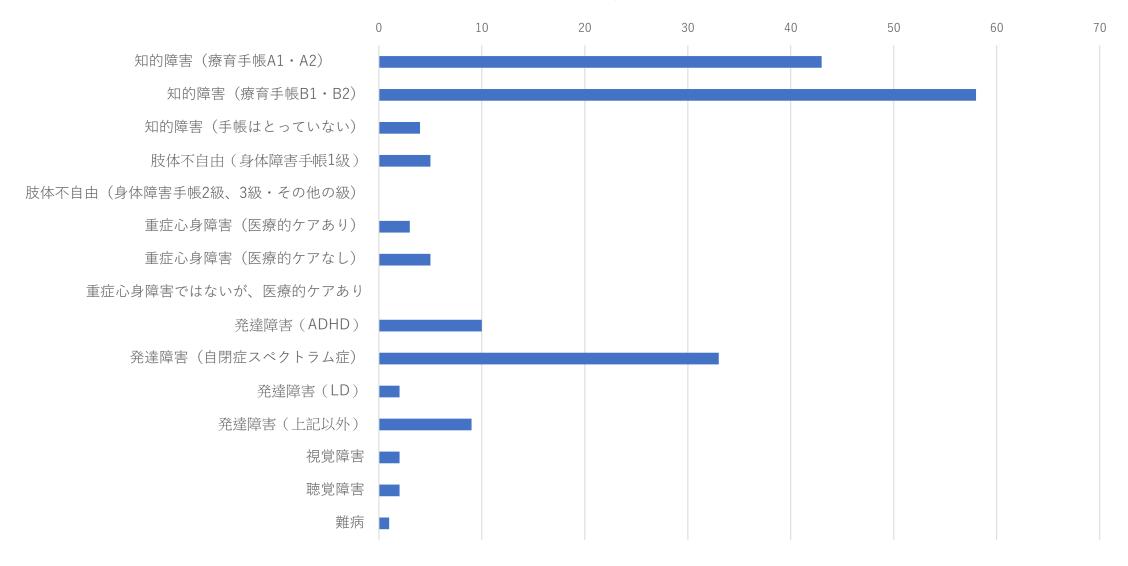


母	172
父	8
児童施設職員	1

2, 主たる障害をひとつ選んでください。 (181件の回答)

知的障害(療育手帳A1 · A2)	43
知的障害(療育手帳B1•B2)	58
知的障害(手帳はとっていない)	4
肢体不自由(身体障害手帳1級)	5
肢体不自由(身体障害手帳2級、3級・その他の級)	0
重症心身障害(医療的ケアあり)	3
重症心身障害(医療的ケアなし)	5
重症心身障害ではないが、医療的ケアあり	0
発達障害(ADHD)	10
発達障害(自閉症スペクトラム症)	33
発達障害(LD)	2
発達障害(上記以外)	9
視覚障害	2
聴覚障害	2
難病	1

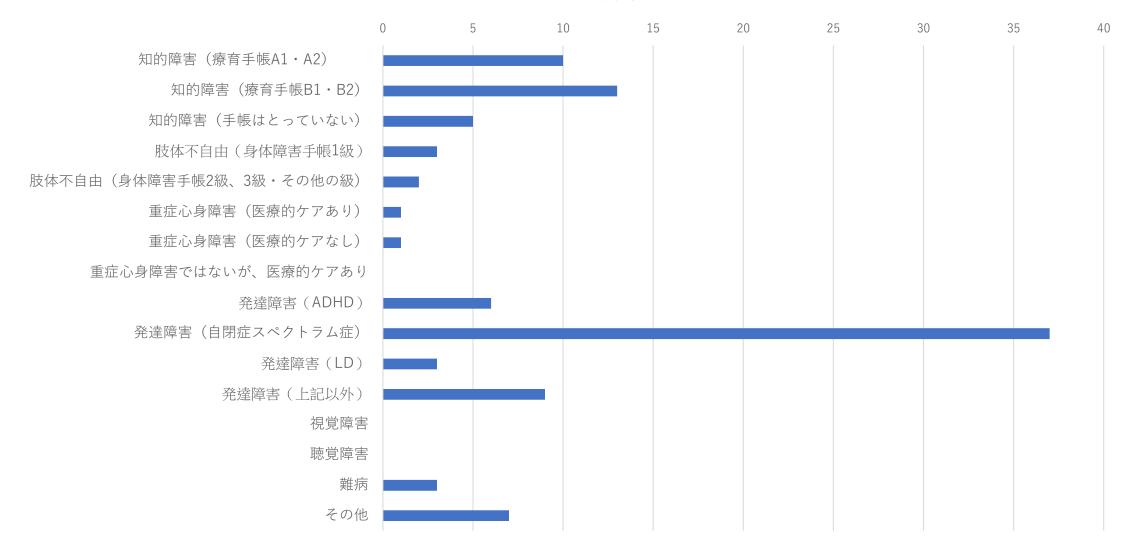
主たる障害



3、他にも障害がある(100件の回答)

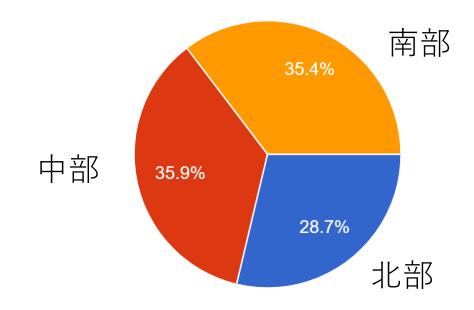
10
13
5
3
2
1
1
0
6
37
3
9
0
0
3
7

その他の障害



4、住んでいるエリア(181件の回答)

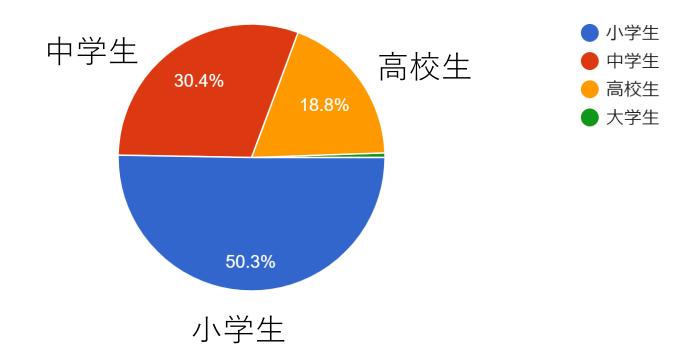
お住まいのエリアを教えてください。 181 件の回答



- 北部(小松学区・木戸学区・和邇学区・ 小野学区・葛川学区・伊香立学区・真野 学区・真野北学区・堅田学区・仰木学 区・仰木の里学区・雄琴学区・坂本学...
- 中部(唐崎学区・滋賀学区・山中比叡平学区・藤尾学区・長等学区・逢坂学区・中央学区・平野学区・膳所学区・富士見学区・晴嵐学区・石山学区・南郷学区)
- 南部(大石学区・田上学区・上田上学区・青山学区・瀬田学区・瀬田学区・瀬田東学区)

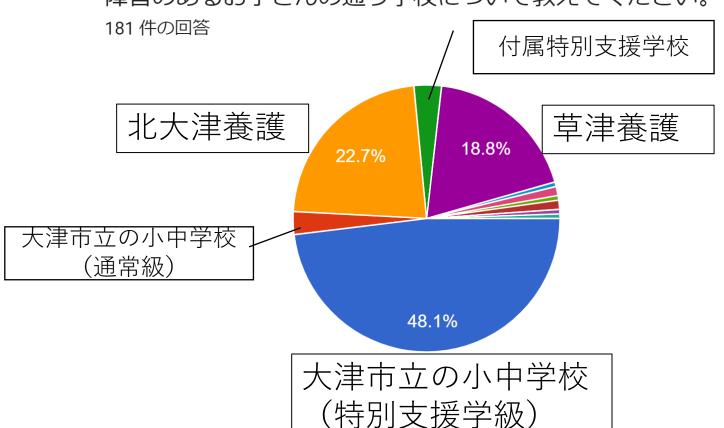
5、障害のあるお子さんの年代(181件の回答)

障害のあるお子さんの年代をひとつ選んでください…の場合、一番年長の方の年齢でお願いします。) 181 件の回答



6、通う学校について教えてください。(181件の回答)

障害のあるお子さんの通う学校について教えてください。

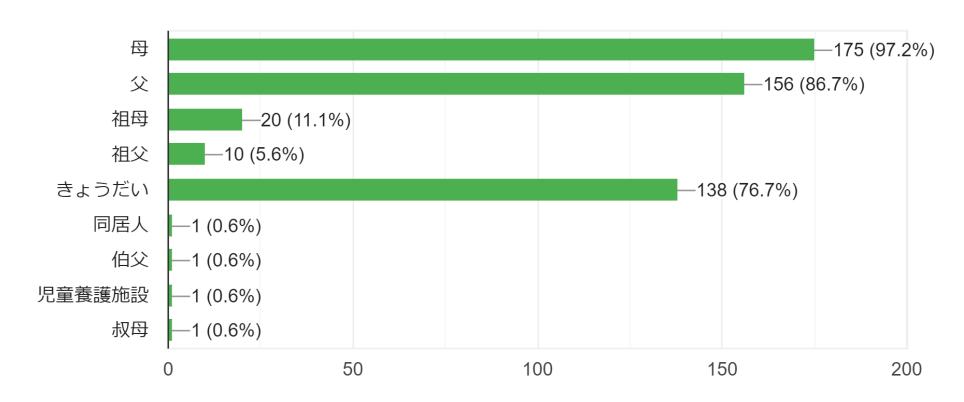


- 大津市立の小中学校(特別支援学級)
- 大津市立の小中学校(通常級)
- 🛑 北大津養護学校(小学部・中学部・高...
- 滋賀大学付属特別支援学校(小学部・...
- 草津養護学校(小学部・中学部・高等...
- 県立高校
- 高等養護学校
- 私立学校
- ▲ 1/2 **▼**

その他 県立高校、高等養護学 校、私立高校、通信制 高校、ろうあ学校、 大学

7、家族構成について教えてください。 (同居している方をすべてチェックしてください)

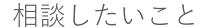
家族構成について教えてください。(同居している方をすべてチェックしてください) 180件の回答

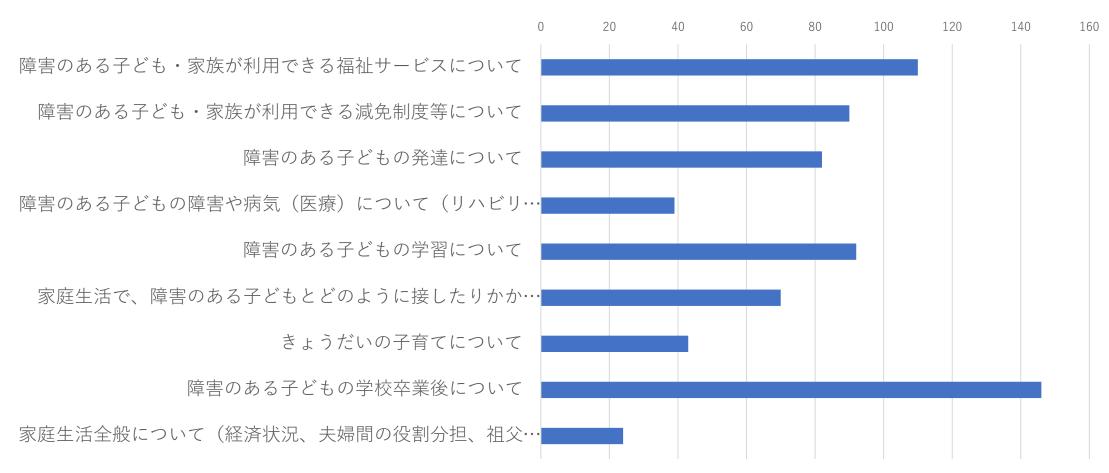


8、相談したいこと

障害のある子ども・家族が利用できる福祉サービスについて	110
障害のある子ども・家族が利用できる減免制度等について	90
障害のある子どもの発達について	82
障害のある子どもの障害や病気(医療)について(リハビリも含む)	39
障害のある子どもの学習について	92
家庭生活で、障害のある子どもとどのように接したりかかわったらいいか	
等について	70
きょうだいの子育てについて	43
障害のある子どもの学校卒業後について	146
家庭生活全般について(経済状況、夫婦間の役割分担、祖父母とのか	
かわり等)	24

8、相談したいこと



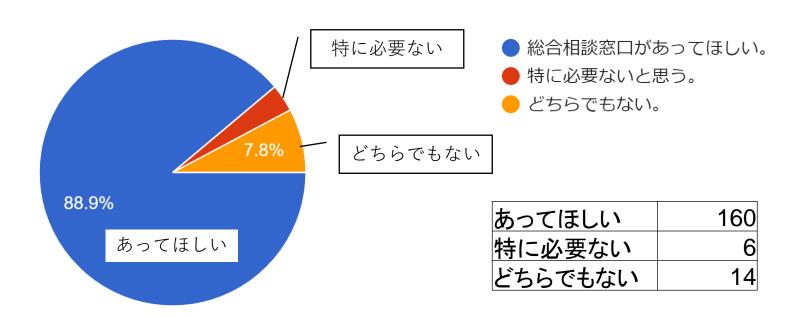


8、相談したいこと (その他)

- ・ 余暇の充実した過ごし方、金銭管理
- お風呂や片付けが困難。私も働いていて負担が大きい。
- 休日、安全に過ごせる場所について
- 学校生活での困りごと、生活面や授業態度など
- 発達障害児が安心して受診出来る小児科以外の病院(歯科や耳鼻 科、予防接種など障害を理解してくれる)が知りたい。
- きょうだいの不登校について
- ・家族全員発達障害気味でしんどい

障害のある子どもに関することならどんな相談でものってくれる総合相談窓口が欲しいと思いますか?

障害のある子どもに関することならどんな相談でも…ってくれる総合相談窓口が欲しいと思いますか? 180件の回答



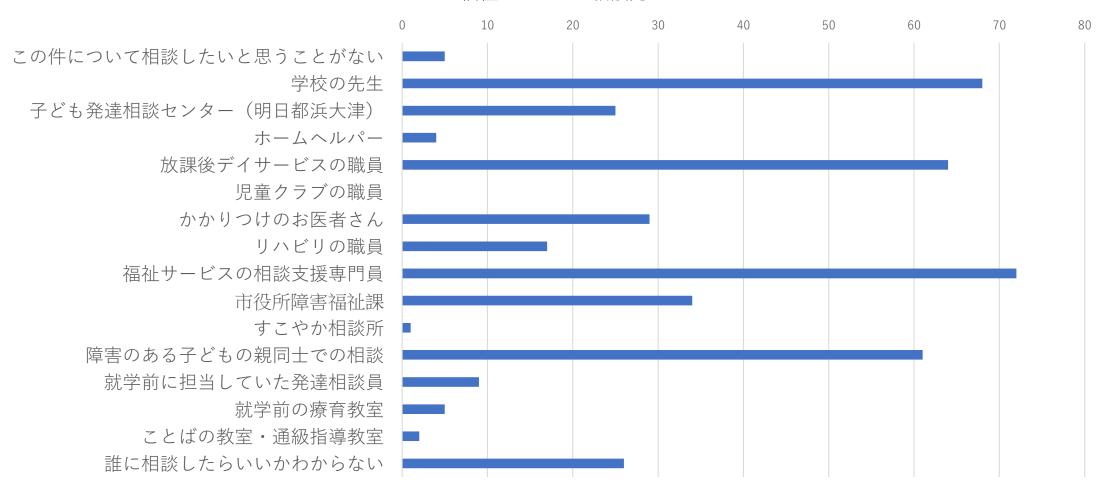
障害のある子どもの「福祉サービスについて」、 相談したいときにはどこに相談していますか?(178件)

この件について相談したいと思うことがない	5
学校の先生	68
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	25
ホームヘルパー	4
放課後デイサービスの職員	64
児童クラブの職員	0
かかりつけのお医者さん	29
リハビリの職員	17
福祉サービスの相談支援専門員	72
市役所障害福祉課	34
すこやか相談所	1
障害のある子どもの親同士での相談	61
就学前に担当していた発達相談員	9
就学前の療育教室	5
ことばの教室・通級指導教室	5 2
誰に相談したらいいかわからない	26

その他の回答: ネット、SNSで動画をアップしている医師等、 通院先の心理士(有料)、 滋賀県の発達障害支援センター

障害のある子どもの「福祉サービスについて」、 相談したいときにはどこに相談していますか? (178件)





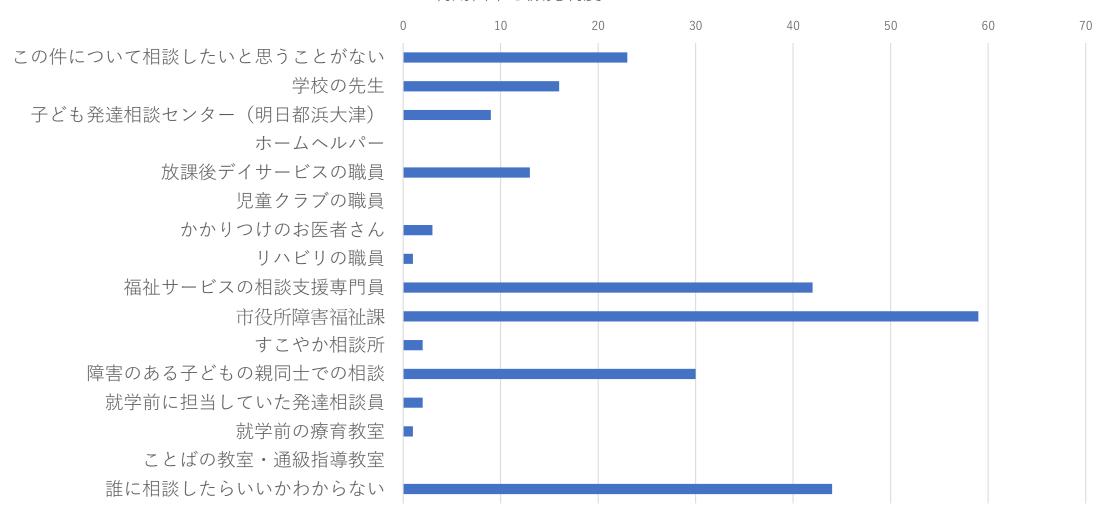
「利用できる減免制度」などについて相談したいときにはどこに相談していますか? (178件)

この件について相談したいと思うことがない	23
学校の先生	16
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	9
ホームヘルパー	0
放課後デイサービスの職員	13
児童クラブの職員	0
かかりつけのお医者さん	3
リハビリの職員	1
福祉サービスの相談支援専門員	42
市役所障害福祉課	59
すこやか相談所	2
障害のある子どもの親同士での相談	30
就学前に担当していた発達相談員	2
就学前の療育教室	1
ことばの教室・通級指導教室	0
誰に相談したらいいかわからない	44

その他: インターネット、 福祉のしおり、 県の発達障害支援センター

「利用できる減免制度」などについて 相談したいときにはどこに相談していますか?(178件)

利用出来る減免制度について



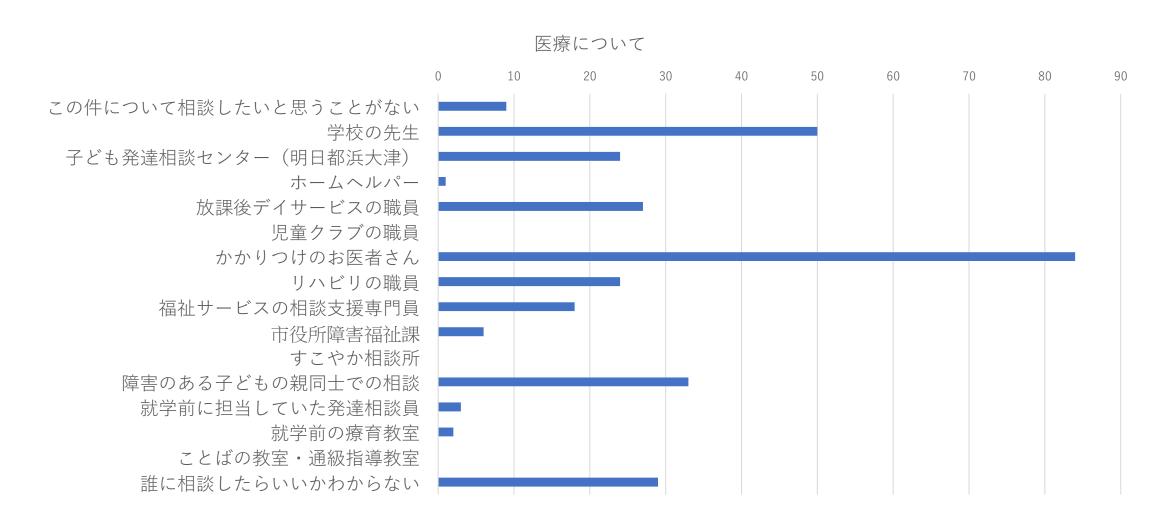
「障害や病気(医療)について(リハビリも含む)」 相談したいときはどこに相談していますか? (178件)

この件について相談したいと思うことがない	9
学校の先生	50
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	24
ホームヘルパー	1
放課後デイサービスの職員	27
児童クラブの職員	0
かかりつけのお医者さん	84
リハビリの職員	24
福祉サービスの相談支援専門員	18
市役所障害福祉課	6
すこやか相談所	0
障害のある子どもの親同士での相談	33
就学前に担当していた発達相談員	3
就学前の療育教室	2
ことばの教室・通級指導教室	0
誰に相談したらいいかわからない	29

その他:

発達障害の支援塾、塾の教師、 適応指導教室の臨床心理士、 相談したいと思えるところがなく不便

「障害や病気(医療)について(リハビリも含む)」 相談したいときはどこに相談していますか? (178件)



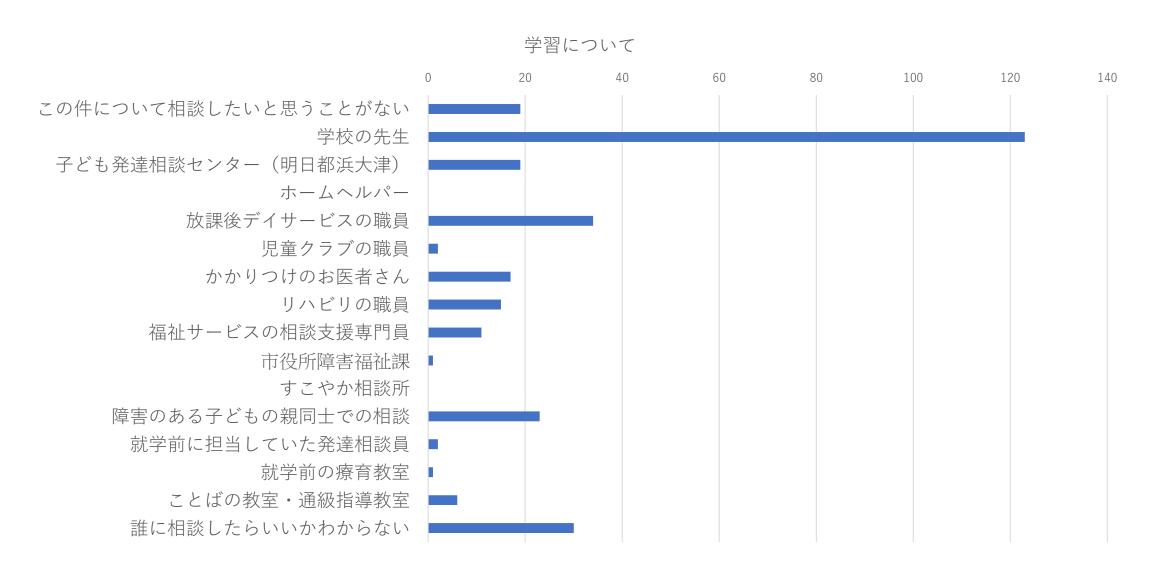
障害のある子どもの「学習について」 相談したいときにはどこに相談していますか? (180件)

この件について相談したいと思うことがない	19
学校の先生	123
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	19
ホームヘルパー	0
放課後デイサービスの職員	34
児童クラブの職員	2
かかりつけのお医者さん	17
リハビリの職員	15
福祉サービスの相談支援専門員	11
市役所障害福祉課	1
すこやか相談所	0
障害のある子どもの親同士での相談	23
就学前に担当していた発達相談員	2
就学前の療育教室	1
ことばの教室・通級指導教室	6
誰に相談したらいいかわからない	30

その他:

学習塾、家庭教師、相談場所がわからない、担任に聞いても知識がなく助言が得られない、適応指導教室の臨床心理士、支援学校の巡回相談、インターネット、電話しまくる

障害のある子どもの「学習について」 相談したいときにはどこに相談していますか?(180件)



「きょうだいの子育てや、家庭のことについて」 相談したいときには誰に相談していますか? (174件)

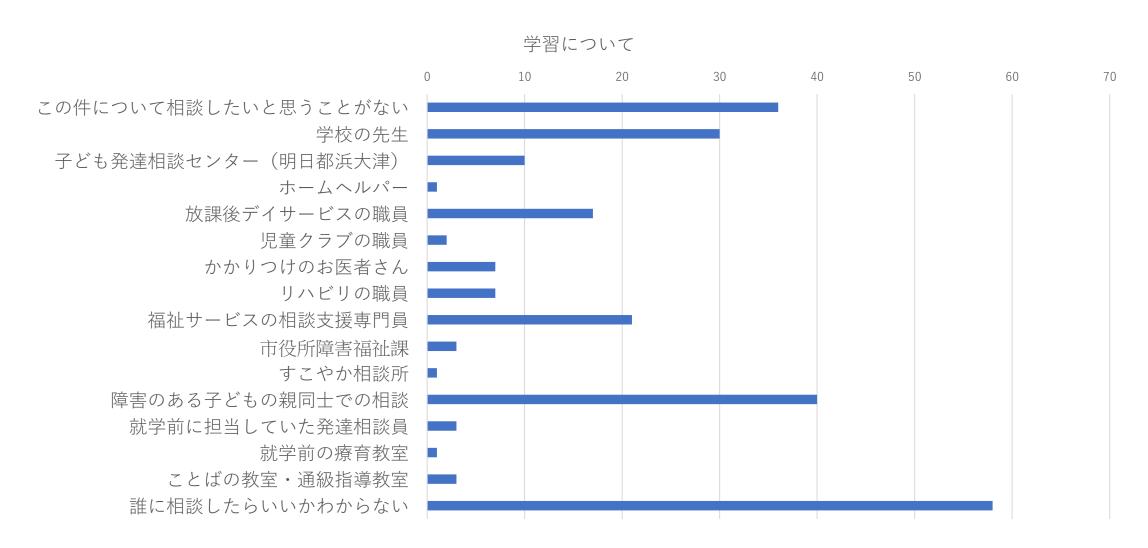
36
30
10
1
17
2
7
7
21
3
1
40
3
1
3
58

その他:

共有だけでなく専門的なアドバイスが欲しい、カウンセラー、きょうだい時の保育士、塾の先生、私の妹、きょうだいのスクールカウンセラー

「きょうだいの子育てや、家庭のことについて」

相談したいときには誰に相談していますか? (174件)



知的障害のある子どもさんについて聞きます。

「知的障害のある子どもの発達について」、

相談したいときには誰に相談していますか? (148件)

この件について相談したいと思うことがない	13
学校の先生	73
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	11
ホームヘルパー	1
放課後デイサービスの職員	45
児童クラブの職員	3
かかりつけのお医者さん	32
リハビリの職員	14
福祉サービスの相談支援専門員	23
市役所障害福祉課	5
すこやか相談所	1
障害のある子どもの親同士での相談	31
就学前に担当していた発達相談員	4
就学前の療育教室	0
ことばの教室・通級指導教室	3
誰に相談したらいいかわからない	36

その他:

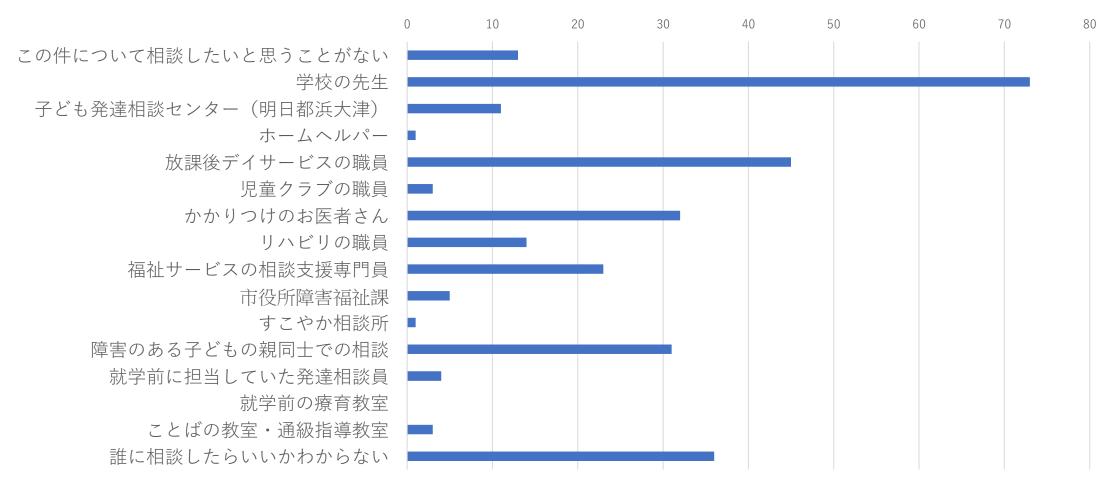
就学後も巡回相談をしてほしい、自費で言語聴覚士に相談、オンライン相談、 発達支援の塾、

相談したいと思える場所がない

知的障害のある子どもさんについて聞きます。「知的障害のある子どもの発達について」、

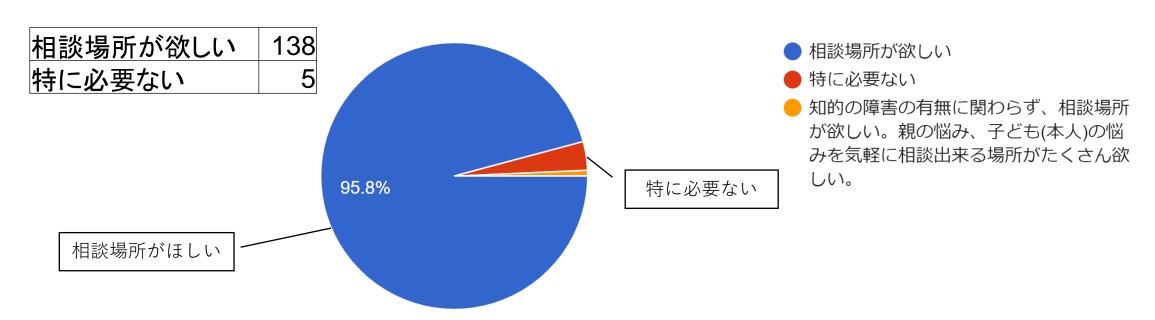
相談したいときには誰に相談していますか? (148件)

知的障害のある子どもの発達について



知的障害のある子どもさんについて聞きます。 知的障害のある子どもが学齢期以降も 発達相談を受けられる場所が欲しいと感じますか?(144件)

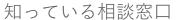
⑤知的障害のある子どもさんについて聞きます。知…と感じますか?ひとつだけマークしてください。 144 件の回答

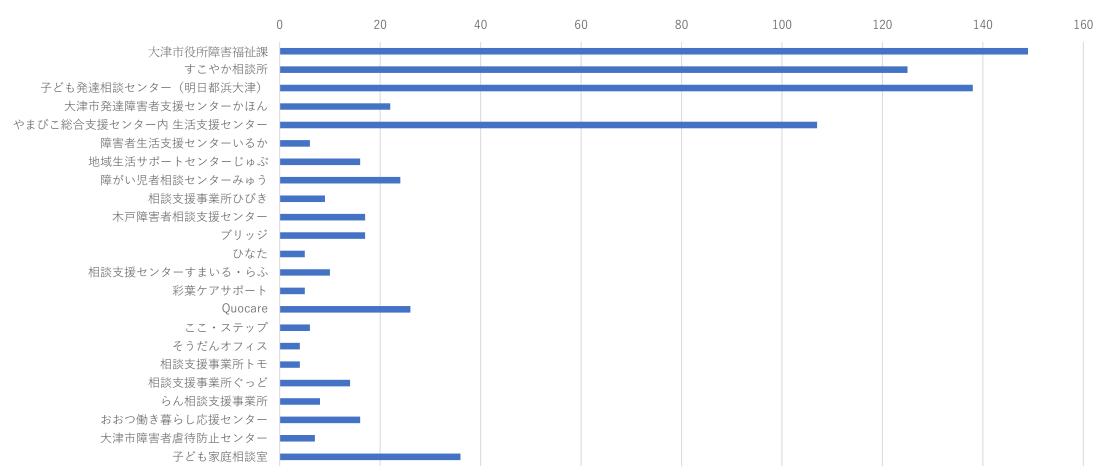


大津市にある以下の相談窓口について知っているものすべてにチェックをしてください。(178件)

大津市役所障害福祉課	149
すこやか相談所	125
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	138
大津市発達障害者支援センターかほん	22
やまびこ総合支援センター内 生活支援センター	107
障害者生活支援センターいるか	6
地域生活サポートセンターじゅぷ	16
障がい児者相談センターみゅう	24
相談支援事業所ひびき	9
木戸障害者相談支援センター	17
ブリッジ	17
ひなた	5
相談支援センターすまいる・らふ	10
彩葉ケアサポート	5
Quocare	26
ここ・ステップ	6
そうだんオフィス	4
相談支援事業所トモ	4
相談支援事業所ぐっど	14
らん相談支援事業所	8
おおつ働き暮らし応援センター	16
大津市障害者虐待防止センター	7
子ども家庭相談室	36

大津市にある以下の相談窓口について知っているものすべてにチェックをしてください。(178件)



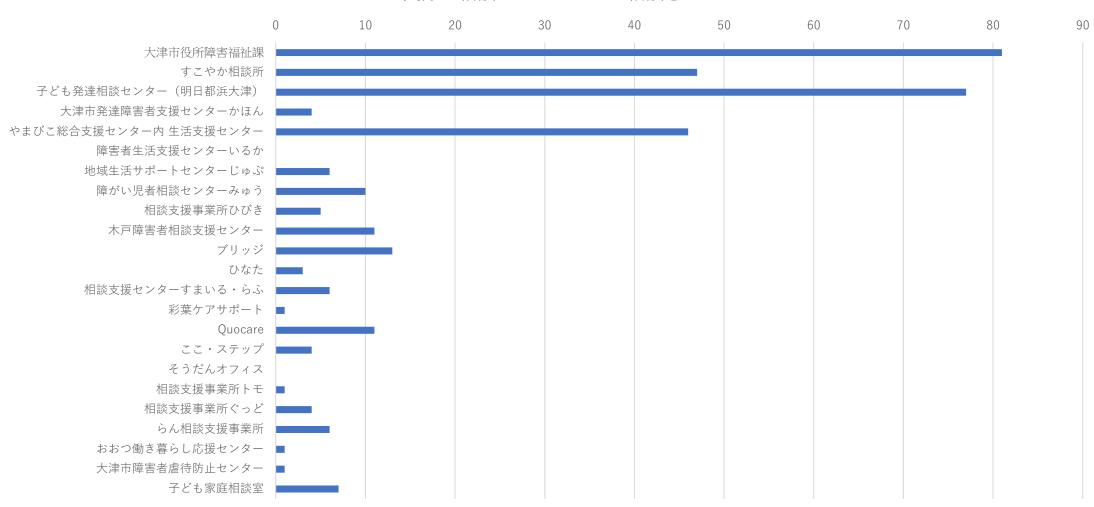


大津市にある以下の相談窓口について、実際に相談したことがある場所すべてにチェックをしてください。(169件)

大津市役所障害福祉課	81
すこやか相談所	47
子ども発達相談センター(明日都浜大津)	77
大津市発達障害者支援センターかほん	4
やまびこ総合支援センター内 生活支援センター	46
障害者生活支援センターいるか	0
地域生活サポートセンターじゅぷ	6
障がい児者相談センターみゅう	10
相談支援事業所ひびき	5
木戸障害者相談支援センター	11
ブリッジ	13
ひなた	3
相談支援センターすまいる・らふ	6
彩葉ケアサポート	1
Quocare	11
ここ・ステップ	4
そうだんオフィス	0
相談支援事業所トモ	1
相談支援事業所ぐっど	4
らん相談支援事業所	6
おおつ働き暮らし応援センター	1
大津市障害者虐待防止センター	1
子ども家庭相談室	7

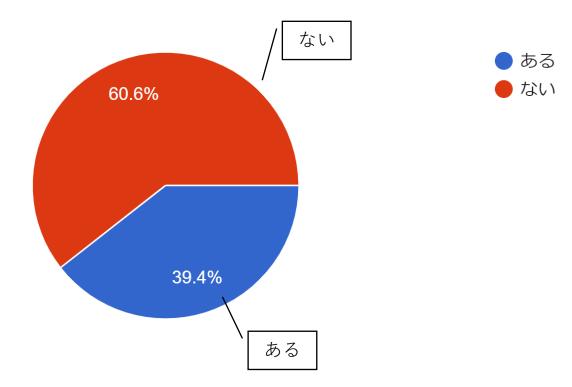
大津市にある以下の相談窓口について、実際に相談したことがある場所すべてにチェックをしてください。(169件)





相談窓口で困ったことがありますか(175件)

相談窓口で困ったことがありますか 175 件の回答



どのようなことで困りましたか? (73件)

相談員の説明がわかりにくかった	11
相談したい内容をうまく伝えることができなかった	18
相談したいと思った内容と、その窓口で相談できることにズレがあった	44
相談員との相性がうまくいかなかった	14

その他

相談した内容の回答がなかった

折り返し電話すると言って電話がなかった、担当者もわからず

時間がなくあまり相談に行けない

相談する施設が違うと一から子供の発達について説明しなければならない。

相談しても、人手が足らず、他を当たって下さいと

予約が一杯ですぐに相談が出来ない

相談員も知識が無いことだった

「あなたの相談に答えられる相談窓口は大津市に無い」と言われた 上記の場所とは違うがもっとこまったらきてくださいといわれた まず、どこに相談すべき案件かがわかりにくい。

相談してよかったと思うことがある方は以下の項目にチェックしてください(142件)

わからなかったことを聞けた	86
困っていたことが解決した	48
気持ちを聞いてもらえて楽になった	72
信頼できる相談員に会えた	31
先の見通しが見えた	39

その他 いろいろな支援が受けられている 子どもの事をよく知ってくれている 学校との相談に入ってもらえた

相談窓口について のぞむことすべてにチェックしてください。**(172**件)

平日だけではなく、土日や夜も相談にのってしてほしい。	49
メールやLINEなどでも相談にのってほしい。	80
わかりやすく説明してほしい	33
窓口がどこにあるか、何が相談できるのか広報してほしい	102
相談したい内容をどこに相談にいけばいいか検索できるサービスが欲しい	111
同性の相談員に相談にのってほしい	10
ゆっくり話を聞いてほしい	38

その他

相談枠を倍増してほしい

予約がとれない。すぐに聞いてはもらえない

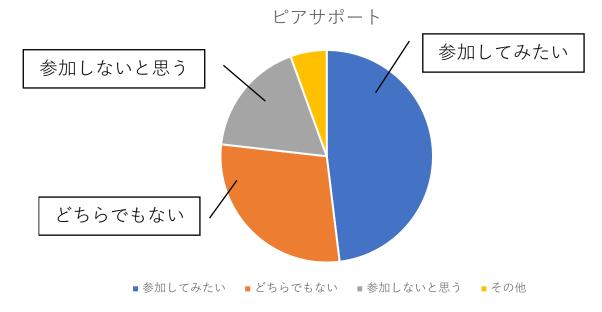
放置せずに解決に向かって、アドバイスをしてほしい

古い情報や古く偏った考え方の方は窓口に置かないでほしい

もっと専門的な知識を持ち、具体的なアドバイスができるような相談員が在籍してほしい障害のある子にとってなにがベストなのか一緒に親身になって考えてほしい

同じような悩みがある親同士の相談会や集いの場(ピアサポート)などがあれば、参加してみたいと思いますか? (181件)

参加してみたい	87
どちらでもない	53
参加しないと思う	32
その他	9



その他

デイサービスや、保育園などでそう言う集まりに行っていて満足している。 雑多な集まりではなく、価値観が近い集まりであれば参加したい 大津市ダウン症のひまわりの会に参加しています 仕事等のため時間が足りない 自由記述は別紙です。