2023
モニタリング検証　報告

1

モニタリング結果の市町村への報告及び市町村による検証について

各相談支援事業所の質の向上、公正・中立性を高めるため、以下の取組等を行うことが望ましい。

① 各相談支援事業所がモニタリングを実施した場合は、その結果について市町村に対して報告を行う。

② 市町村は、報告を受けたモニタリング結果を抽出し、事例検討等により内容の検証を行う。なお、検証については基幹相談支援センター等に委託することで実施することでも差し支えない。また、検証による効果を高めるため、どのような観点で検証する事例を抽出するか、検証結果等をどのような形で各相談支援事業所等へ還元するのか、といった点について、予め決定しておくことが望ましい。

※「計画相談支援等に係る平成30年度報酬改定の内容等及び地域の相談支援体制の充実・強化に向けた取組について」（平成30年3月30日／障障発0330第1号）

2

モニタリング結果の検証の基本的な考え方

モニタリング結果の検証は…

- 相談支援専門員が行う計画相談支援におけるケアマネジメントプロセス全体の検証である
- 利用者支援の充実に向け、相談支援専門員の行動変容を促すものである
- モニタリング報告書やサービス等利用計画等に関する書類の検証ではなく、書類を素材として活用した業務全体の検証である
- 改善事項の洗い出し等のみに拘泥することなく、相談支援専門員が支援の欠点の指摘や支援の否定・非難と捉え、モチベーションの低下につながらないように配慮しなければならない

3

モニタリング結果の検証のための方法②

表１．モニタリング結果の検証方法の二つのモデル

	事業所型検証モデル（個別モデル）	地域型検証モデル（集団モデル）
対　象	個々の相談支援事業所	複数の相談支援事業所
特　徴	○ 事業所支援 ○ 個別のケース支援 ○ 個々の相談支援専門員の力量に合わせた支援　等	○ 地域の相談支援体制の強化 ○ 地域におけるケース共有（地域課題化） ○ 地域における相談支援専門員相互の研鑽 等
手　法	基幹相談支援センター（市町村）によるケース点検／同行／事業所訪問 等	基幹相談支援センター（市町村）が中心となり、地域の関係者が集まった場での事例レビュー、GSV 等
留意点	「モニタリング支援」と「モニタリング検証」に一定の線引きが必要	「事例検討会」や「研修」等と「モニタリング検証」が混同されないこと

4

5

グランドルールの設定

・攻撃的な言葉遣いをしない。見下したり、馬鹿にした発言をしない。

・ベテランは「経験者である」というだけで威圧感があることを意識して発言をやわらげる。

・「こんなこと言ったら馬鹿にされるかな」とか心配しないでなんでも言う。

・新人は新人だからこそ、門外漢は門外漢だからこその発想が役に立つので、思うことを言う。

・質問セッションでは質問、アイデアセッションではアイデアをだす。

・他者の意見を否定はしないで、自分の意見をのべましょう。

・多様な意見が場に出るように、「空気を読まず」的外れや素っ頓狂な意見も言ってみましょう。

・2周目からはパスもありです。

6

2023　モニタリング検証　開催日と参加者

開催日	７月18日	９月19日	11月21日	12月19日	２月20日
参加者	23名	14名	15名	15名	13名

11月は、宇治市から視察１名あり。2月は高島市から視察２名あり。

7

2023年度　検証事例提供事業所

7月18日　事例提供者：そうだんオフィス
9月19日　事例提供者：ひびき
11月21日　事例提供者：やまびこ支援センター内生活支援センター
12月19日　事例提供者：みゅう
2月20日　事例提供者：オアシスの郷

8

提供された事例の概要

・アルコール依存ケースで頻回なモニタリング回数はこれでいいのか

・家族の意見が強く本人の気持ちをモニタリング報告書に書けないケース

・相談支援専門員としては気になることがあるが、本人のサインをもらうため、本人から「イランこと書かんといて」と言われて書けないケース。

・本人が自分の思いをうまく出しにくく、質問に対しては「優等生の答え」が返ってくるケースのモニタリングについて

・家族３人の様々な思いが絡み合い、本人に沿ったモニタリングがむつかしいケース

9

事例提供事業所の感想

・言ってもらったアイデアは本人にとってかりやすさにつながると思う。

・同じことを言っていても、嫌な気持ちにならず伝える言葉があるのがわかった。このままでは何もかわらないので、これから取り入れていきたい。

・自分が気が付いていないことがたくさんあったとわかった。

・モニタリング面接の場面設定を変えてみてもいいかもしれない。

10

2024年度も２か月に１回ペースで実施する予定です

11